

## Заключение по результатам исследования удовлетворенности родителей обучающихся качеством образования в ГБОУ СОШ им. М.К.Овсянникова с. Исаклы.

Социально-психологической службой ГБОУ СОШ им. М.К.Овсянникова с. Исаклы в декабре 2015г. было проведено исследование удовлетворенности родителей обучающихся качеством образования в образовательных учреждениях с помощью «Анкеты посвященной изучению мнений о школе, в которой учится ребенок». Данная анкета состоит из 8 вопросов.

В обследовании приняли участие 190 родителей учащихся 1-х, 4-х, 5-х, 8-х, 10-х классов.

### Количественный анализ.

На 1 вопрос «Что такое для вас «качественное образование»?:

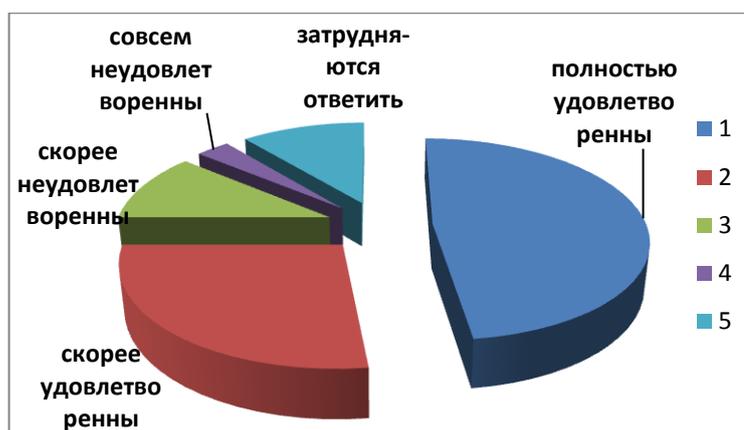
- 68% ответили «Хорошие знания, квалифицированные учителя»;
- 12% - «усвоение ребенком знаний»;
- 3% - «когда ребенок идет в школу с удовольствием»;
- 17% респондентов не дали ответ на данный вопрос.



**Выводы:** анкетирование показало, что для основной части родителей учащихся (68%) «качественное образование» означает хорошие знания и квалифицированные учителя.

На 2 вопрос «Насколько в целом вы удовлетворены качеством образования, которое получает Ваш ребенок там, где обучается?» были получены следующие ответы:

- 72% - полностью удовлетворены;
- 20% - скорее удовлетворены;
- 5% - скорее не удовлетворены;
- 2% - совсем не удовлетворены;
- 1% - затрудняются ответить.

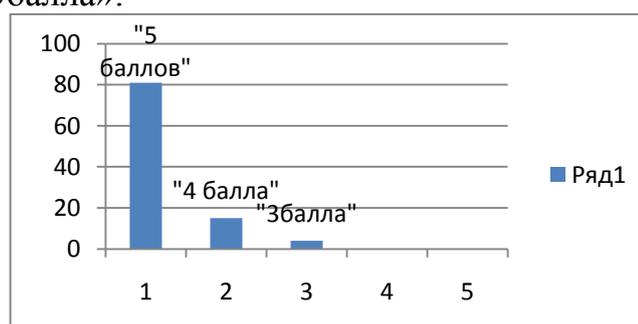


**Выводы:** Анализ результатов показал, что родители в основном (72%) удовлетворены качеством образования.

На 3 вопрос «Оцените по пятибалльной системе условия, созданные в школе, где обучается Ваш ребенок (1-минимальная, 5-максимальная оценка)?»

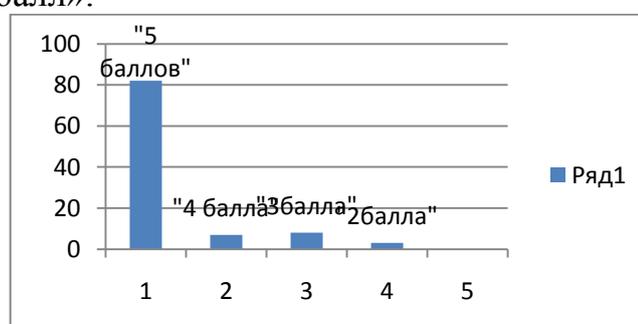
Пункт 3.1 «Комфортность условий (чистота, уют):»

- 81% - поставили «5 баллов»;
- 15% - отметили «4 балла»;
- 4% - отметили «3балла».



Пункт 3.2 «Безопасность образовательной среды (неконфликтное взаимодействие, защищенность от насилия):»

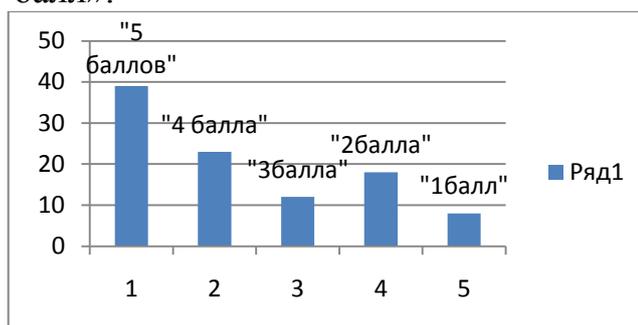
- 82% - поставили «5 балла»;
- 7% - отметили «4 балла»;
- 8% отметили «3 балла»;
- 3% отметили «2 балл».



Пункт 3.3 «Оснащенность образовательного процесса современным техническим оборудованием:»

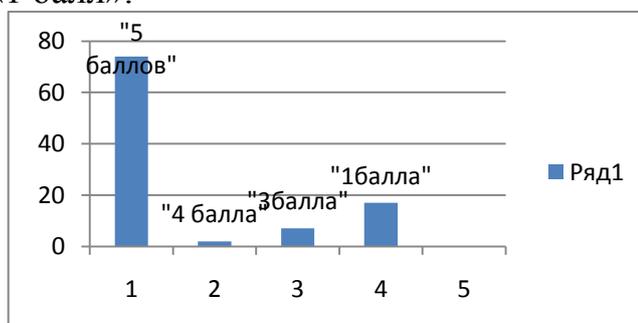
- 39% - отметили «5 баллов»;
- 23% - отметили «4 балла»;

- 12% - отметили «3 балла»;
- 18% - отметили «2 балла»;
- 8% - отметили «1 балл».



Пункт 3.4 *Обеспеченность учащихся необходимыми учебниками и пособиями*:

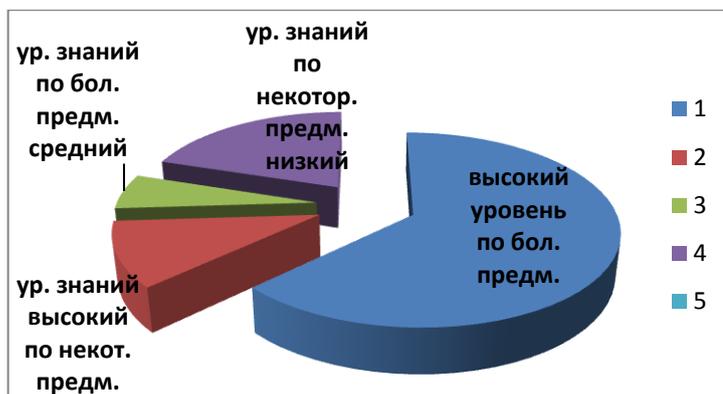
- 74% - отметили «5 баллов»;
- 2% - отметили «4 балла»;
- 7% - отметили «3 балла»;
- 17% - отметили «1 балл».



**Выводы:** данные анкетирования показали, что большинство родителей высоко оценивают условия, созданные в ГБОУ СОШ им. М.К.Овсянникова с. Исаклы для обучения детей. На «5 баллов» оценивают комфортность условий – 81% респондентов, безопасность образовательной среды- 82%, обеспеченность учащихся необходимыми учебниками и пособиями.

На 4 вопрос *«Каково Ваше мнение о качестве знаний, которые дает школа, где обучается Ваш ребенок? (выберите один вариант ответа):*

- 63% выбрали вариант: «Школа дает высокий уровень знаний по большинству предметов»;
- 11% выбрали вариант «Высокий уровень знаний дается только по нескольким предметам»;
- 6% выбрали вариант «Уровень знаний по большинству предметов средний»;
- 20% выбрали вариант «По некоторым предметам уровень преподавания знаний низкий».

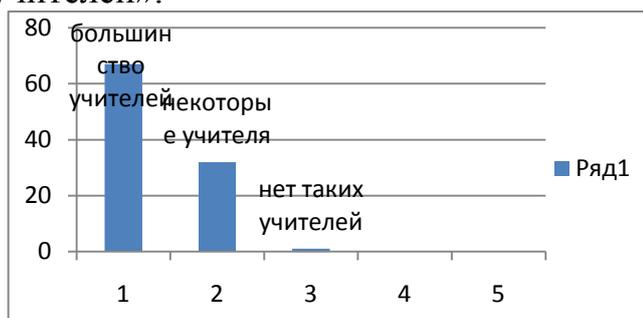


**Выводы:** в основном родители высоко оценивают условия, созданные в школе для обучения детей.

На вопрос 5 «Каково Ваше мнение о преподавателях школы?» (выберите варианты ответа) получены следующие результаты:

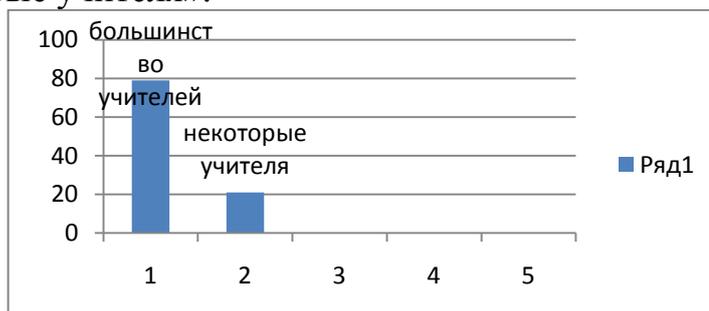
Пункт 5.1 «Хорошо знают свой предмет»

- 67% - «большинство учителей»;
- 32% - «некоторые учителя»;
- 1% - «нет таких учителей».



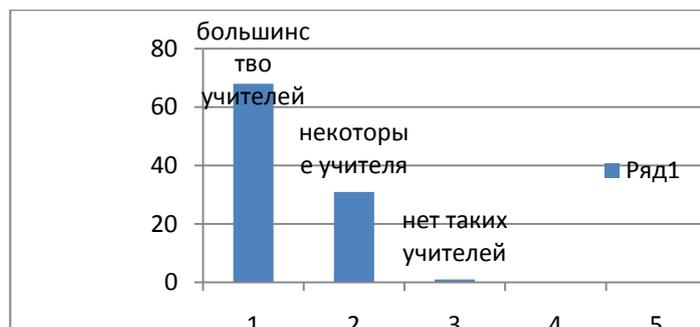
Пункт 5.2 «Умеют его преподавать»

- 79% - «большинство учителей»;
- 21% - «некоторые учителя».



Пункт 5.3 «Владеют индивидуальным подходом»

- 68% - «большинство учителей»;
- 31% - «некоторые учителя»;
- 1% - «нет таких учителей».



Пункт 5.4 «Максимально объективны в оценке знаний»

- 62% - «большинство учителей»;
- 37% - «некоторые учителя»;
- 1% - «нет таких учителей».



**Выводы:** 79% родителей высоко оценивают уровень преподавания учителей, считают что большая часть (62%) педагогов максимально объективны в оценке знаний учащихся, 68% учителей – владеют индивидуальным подходом.

На вопрос 6 «Удовлетворены ли Вы тем, как организована внеурочная деятельность в школе, где обучается Ваш ребенок?»:

- 77% опрошенных «полностью удовлетворены»;
- 9% - «скорее удовлетворены»;
- 5% - «скорее неудовлетворены»;
- 3% - «совсем неудовлетворены»;
- 6% - «затрудняюсь ответить».



**Выводы:** на основании полученных ответов можно сделать вывод, что большинство респондентов (77%) удовлетворены организацией внеурочной деятельности школы.

На 7 вопрос *«Как вам кажется, какие меры будут способствовать развитию системы школьного образования в Самарской области?»*:

- 16% - «подготовка квалифицированных специалистов»;
  - 5% - «увеличить финансирование школы»;
  - 2% - «вернуть прежнее образование»;
  - 2% - «все удовлетворяет»;
  - 2% - «отмена ЕГЭ»;
  - 1% - «меньше загружать детей»;
  - 72% - не дали ответа на данный вопрос.
- также были получены единичные ответы следующего содержания: «Убрать с должности министра образования», «Охрана в школе», «Дальнейшее развитие внеурочных занятий», «Систематическое проведение контроля качества знаний», «Культурность», «Установка видеокамер в школе», «Материальное стимулирование отличников», «Продленка», «Привлечение молодых специалистов» и т.п.

Качественный анализ проведенного анкетирования позволяет судить о том, что большинство родителей удовлетворены качеством образования, получаемого в ГБОУ СОШ им. М.К.Овсянникова.

#### **Общие выводы:**

- анкетирование показало, что для основной части родителей учащихся (68%) «качественное образование» означает хорошие знания и квалифицированные учителя;
- 72% родителей удовлетворены качеством образования преподаваемого в ГБОУ СОШ им. М.К.Овсянникова с. Исаклы;
- данные анкетирования показали, что большинство родителей высоко оценивают условия, созданные в школе для обучения детей. На «5 баллов» оценивают комфортность условий – 81% респондентов, безопасность образовательной среды – 82%, обеспеченность учащихся необходимыми учебниками и пособиями – 74%.
- 79% родителей высоко оценивают уровень преподавания учителей, считают, что большая часть (62%) педагогов максимально объективны в оценке знаний учащихся, 68% учителей – владеют индивидуальным подходом.
- на основании полученных ответов можно сделать вывод, что большинство респондентов (77%) удовлетворены организацией внеурочной деятельности школы.